

Regulamin świadczenia usługi PLIKI przez EPTD Ltd

I. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin serwisów (zwany dalej „Regulaminem”) określa ogólne zasady korzystania z płatnych usług serwisu kookos.net, oferowanego przez EPTD Ltd z siedzibą Trust Company Complex, Ajeltake Road, Ajeltake Island, Majuro, Marshall Islands MH96960
2. Z usług Serwisu mogą korzystać użytkownicy telefonów komórkowych będący abonentami sieci PTK Centertel Sp. z o.o. (ORANGE), Polkomtel S. A. (Plus), P4 Sp. z o. o. (Play) oraz sieci Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o. (ERA) mający prawo do ich użytkowania w tym do korzystania z usług MT.
3. Użytkownicy zobowiązani są do korzystania z Serwisów w granicach obowiązującego w Polsce prawa, zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu oraz dobrymi obyczajami, w szczególności dotyczącymi korzystania z sieci internet. Użytkownik w szczególności nie może:
 - a. naruszać praw bądź zakłócać możliwości korzystania z Serwisów przez innych użytkowników;
 - b. naruszać praw własności intelektualnej osób trzecich;
 - c. korzystać z Serwisu w sposób, który może doprowadzić do naruszenia prawidłowego działania oferowanych w nim usług;
4. Ilekroć w Regulaminie użyte są niżej wymienione poniżej sformułowania, należy je rozumieć w następujący sposób:
 - a. SMS MT - (Short Message Service Mobile Terminated) jest to wiadomość SMS, która zostaje wysłana do użytkownika, w wykonaniu złożonego wcześniej przez użytkownika zgodnie z niniejszym Regulaminem zamówienia, który to SMS zawiera zamówioną przez użytkownika treść za którą użytkownik dokonuje opłaty zgodnie z cennikiem.
 - b. Rejestracja WWW – zamówienie usługi poprzez wpisanie na stronie WWW swojego numeru telefonu i potwierdzenie go otrzymanym na ten numer kodem PIN. W zależności od Operatora, rejestracja WWW powoduje bezpośrednie zapisanie usługi lub niezbędne jest wysłanie SMSa aktywującego.

II. Uzyskanie dostępu do serwisu

1. W celu skorzystania z usługi MT (aktywacji Serwisu) użytkownik powinien przeprowadzić Rejestrację WWW poprzez stronę internetową serwisu i/lub (w zależności od Operatora) wysłać na numer 60455 wiadomość SMS o treści START PLIKI.
2. Dostępność usługi, szczegółowy sposób ich realizacji oraz cena zależne są od operatora sieci komórkowej, z którym klient korzystający z usług serwisu zawarł umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych (niezależnie od rodzaju umowy, tj. pre-paid lub umowa na abonament).
3. Usługa dostępna jest dla użytkowników wszystkich sieci (Era, Play, Plus, Orange).
4. Od momentu zamówienia usługi, użytkownik będzie otrzymywał zamówione treści w każdy poniedziałek o 18:00.
5. Dezaktywacji usługi można dokonać poprzez wysłanie wiadomości SMS o treści STOP PLIKI pod numer 60455

III. Opłaty za usługę MT

1. Opłata za aktywacja i dezaktywację usługi jest zgodna z opłata danego operatora, jak za zwykły SMS. W przypadku sieci Plus dezaktywacja usługi jest bezpłatna.
2. Użytkownik obciążany jest opłatą w wysokości (4 zł netto / 4,92 zł brutto) za otrzymanie każdej wiadomości MT wysłanej do niego w ramach Serwisu (1 x tygodniowo).
3. Opłata dokonywana jest przez użytkownika za pośrednictwem odpowiedniego operatora telekomunikacyjnego.
4. Opłaty pobierane są w drodze obciążenia rachunku telefonicznego abonenta (w przypadku telefonu na abonament) albo potrącenia opłaty z konta abonenta (w przypadku telefonu na kartę pre-paid).

IV. Warunki świadczenia Usługi

1. Korzystanie z Usługi wymaga posiadania przez Usługobiorcę przynajmniej możliwości czasowego dostępu do sieci Internet oraz posiadania stacji roboczej (komputera) działającej w oparciu o system operacyjny Windows oraz spełniającej obecne standardy wydajnościowe.
2. Usługobiorca zobowiązuje się do niewykorzystywania Aplikacji do dostarczania lub transferowania treści o charakterze bezprawnym w szczególności treści naruszających przepisy prawa autorskiego oraz których dystrybucja stanowi złamanie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

Usługodawca w realizacji Usługi:

- nie jest inicjatorem przekazu danych,
 - nie wybiera odbiorcy przekazu danych,
 - nie wybiera oraz nie modyfikuje informacji zawartych w przekazie danych,
 - nie ma wglądu w przekazywane dane
3. Usługobiorca zobowiązuje się nie podejmować z wykorzystaniem Aplikacji działań zmierzających wprost lub pośrednio do wywołania szkód u osób trzecich lub mogących powodować zakłócenia w realizacji Usługi. Usługodawca może bez wcześniejszego powiadomienia podjąć wszelkie dostępne działania, włącznie z żądaniem odszkodowania lub zawieszeniem realizacji Usługi bez prawa do żądania zwrotu wynagrodzenia, w odpowiedzi na szkodliwe działania lub inne naruszenia niniejszych warunków.

V. Pozostałe zasady dotyczące korzystania z usługi

1. Zamawiając dostęp do usługi, użytkownik wyraża zgodę na otrzymywanie wiadomości z zamówioną treścią w częstotliwościach i o porach wskazanych w niniejszym Regulaminie.
2. Całkowitą odpowiedzialność za ewentualne błędy przy zamawianiu Serwisów (w szczególności wpisanie w treści SMSa nieprawidłowej treści, wysłanie SMSa na nieprawidłowy numer skrócony) ponosi użytkownik. Dostawca nie ma obowiązku wysyłania do użytkownika

informacji zwrotnej o przesłaniu niewłaściwej treści SMSa lub o innych błędach przy zamawianiu Serwisów.

3. Wiadomość dezaktywująca usługę musi być w każdym przypadku wysłana z telefonu komórkowego, dla którego usługa została zamówiona.
4. W celu korzystania z Serwisu użytkownik powinien mieć włączony telefon komórkowy, na który zamówił usługę w czasie, w jakim zgodnie z regulaminem ma nastąpić otrzymanie wiadomości.

VI. Ograniczenie odpowiedzialności Dostawcy

1. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za:
 - koszty poniesione przez użytkownika, wynikające z dokonania zamówienia niezgodnie z informacjami zawartymi w opisach konkretnych Serwisów bądź postanowieniami niniejszego Regulaminu;
 - szkody spowodowane nieprawidłowym korzystaniem przez użytkownika z Serwisu;
 - problemy w funkcjonowaniu Serwisów, jeżeli nastąpiły one wskutek zdarzeń, których Dostawca przy zachowaniu należytej staranności nie był w stanie przewidzieć, lub którym nie mógł zapobiec, w szczególności w przypadku problemów w funkcjonowaniu Serwisów związanych z jakością usług świadczonych przez operatorów sieci GSM oraz zdarzeń o charakterze siły wyższej;
 - przerwy w świadczeniu Serwisów zaistniałe z przyczyn technicznych (np. konserwacja, przegląd, wymiana sprzętu);
 - utratę danych spowodowaną awarią sprzętu, systemu, zmianą modelu telefonu lub też innymi okolicznościami niezależnymi od Dostawcy;
 - wysyłanie wiadomości SMS, przez osoby nieuprawnione z telefonu użytkownika;
 - koszty związane z ewentualnym dokonywaniem przez użytkownika kolejnych prób zamówienia Serwis, będącego przedmiotem postępowania reklamacyjnego;
 - skorzystanie z usługi przez osobę nieuprawnioną (w tym niepełnoletnią).
2. Całkowita odpowiedzialność Dostawcy wobec użytkownika (dochodzona na podstawie jakiegokolwiek tytułu prawnego) ograniczona jest do wysokości opłat faktycznie uiszczonych przez użytkownika w związku ze skorzystaniem z Serwisu.

VII. Postępowanie reklamacyjne

1. Reklamacje rozpatrywane są przez Dostawcę w terminie do 14 dni roboczych. Reklamacje powinny być składane pisemnie na adres e-mail: bok@kookos.net lub listownie na adres siedziby spółki.
2. W przypadku skutecznego złożenia reklamacji, Dostawca poinformuje użytkownika o wyniku rozpoznania reklamacji na adres elektroniczny lub pocztowy wskazany uprzednio przez użytkownika w zgłoszeniu reklamacyjnym.

VIII. Postanowienia końcowe

1. Dostawca zastrzega sobie prawo w dowolnym czasie do zmiany niniejszego Regulaminu lub innych zasad i warunków świadczenia usług i funkcjonowania Serwisów. Informacja o zmianach będzie umieszczona na stronie internetowej Serwisu. W przypadku zmiany regulaminu Uczestnik ma prawo do rezygnacji z serwisu.
2. W związku z funkcjonowaniem Serwisów Dostawca będzie utrzymywać w swoich bazach danych numer telefonu komórkowego, z którego zostało wykonane połączenie, przez okres wymagany przez odpowiednie przepisy prawa, a w szczególności przez okres umożliwiający rozpatrzenie zgłoszonych reklamacji lub innych roszczeń dotyczących Serwisów. Dostawca nie posiada dostępu do danych osobowych użytkowników i nie ma możliwości identyfikacji użytkownika za pośrednictwem jego numeru telefonu.
3. Z chwilą zamówienia danej usługi w ramach Serwisu, Uczestnik serwisu wyraża zgodę na otrzymywanie na numer telefonu komórkowego, z którego zostało wysłane zamówienie, informacji handlowych dotyczących produktów Dostawcy oraz promocji organizowanych przez Dostawcę lub przy współudziale Dostawcy. Użytkownik może cofnąć wyrażoną zgodę poprzez wysłanie na adres bok@kookos.net wiadomości zatytułowanej „STOP SMS” umieszczając w treści wiadomości numer telefonu.
4. Użytkownicy Serwisów ponoszą całkowitą odpowiedzialność i zobowiązują się zwolnić Dostawcę z ewentualnej odpowiedzialności wobec osób trzecich za wszelkie szkody związane z nieprawidłowym (w tym niezgodnym z niniejszym Regulaminem) korzystaniem z Serwisów bądź naruszeniami obowiązującego prawa, w tym praw autorskich lub dóbr osobistych osób trzecich.
5. Sądem właściwym do rozpatrywania wszelkich sporów związanych z korzystaniem z usług dostępnych w ramach Serwisów jest sąd właściwy miejscowo dla siedziby Dostawcy.